TECH INFO

PERIODIEKE UITGAVE VAN TROTS IT

IT tips om uw bedrijf vooruit te helpen!

Op de groei

Of u nu weggaat of thuisblijft, de vakantieperiode geeft altijd ruimte voor rust. Rust om na te denken. Hoe u dingen anders wilt, als persoon en als ondernemer. Waar wilt u met uw bedrijf naartoe? Wat zijn de kansen voor verbetering en groei? Nieuwe doelen stellen is essentieel, want stilstand is achteruitgang.

In deze editie van Tech Info helpen wij u graag een eindje op weg naar het realiseren van nieuwe doelen en groei. Heeft u er bijvoorbeeld al eens over nagedacht, dat technologische oplossingen u daarbij kunnen helpen? Bij de automatisering van bedrijfsprocessen, het in contact komen en blijven met (potentiële) klanten en het makkelijker maken van werken op afstand met veilige toegang tot alle benodigde gegevens.

De Cloud is daar bij uitstek voor geschikt. Het helpt u processen te verbeteren en groei voor uw bedrijf te bevorderen. Daarom krijgt u via deze Tech Info ook toegang tot ons gratis rapport over Cloud Computing voor ondernemers, waarin wij u de mogelijkheden van werken in de Cloud uitleggen. Doe er uw voordeel mee!

Augustus 2021

Deze uitgave is beschikbaar gesteld door Peter van der Linden, directeur Trots IT.

Onze Missie: bedrijfseigenaren in de Randstad met 100% toewijding en persoonlijke aandacht de meest betrouwbare en professionele IT ondersteuning bieden die mogelijk is.

Til Uw Bedrijf Met Deze Technologische Oplossingen Naar Een Hoger Niveau

Wanneer u dit jaar doelen voor uw bedrijf stelt, is de kans groot dat een van die doelen verband houdt met groei. Het is een vrij algemeen doel. U heeft uw blik gericht op het werven van nieuwe klanten. U bent klaar om hun zaken naar een hoger niveau te tillen.

De uitdaging is echter om dat hogere niveau te bereiken. Als u op internet zoekt naar hoe u uw bedrijf kunt laten groeien, vindt u meer resultaten dan u wellicht aan kunt. Dat kan frustrerend en overweldigend zijn.

Deze maand willen we een deel van die frustratie wegnemen en enkele ideeën delen over hoe u technologische oplossingen kunt gebruiken om een groeistrategie te ontwikkelen die werkt voor uw bedrijf, de behoeften daarvan en uw algemene doelen.

Er zijn vier gebieden waar technologie echt tot zijn recht komt: automatisering, toegang, betrokkenheid en veiligheid.

Automatisering

Er zijn automatiseringstools die u bij alles helpen, van facturering tot klantenservice. Een goed voorbeeld is de chatbot. Dankzij grote stappen in kunstmatige intelligentie (AI) zijn chatbots nuttiger dan ooit. Het enige dat u hoeft te doen is er één aan uw website te koppelen en deze kan een verrassend aantal kwesties van klanten behandelen. Het kan zelfs klanten en leads doorverwijzen naar echte mensen binnen uw organisatie. Wanneer u leads op die manier kunt sturen, wordt het makkelijker om ze te traceren en op te volgen, waardoor uw omzet en groei mogelijk toenemen.

Vervolg op pagina 2

Vervolg van pagina 1

Toegang
Dankzij de Cloud hebben u en uw medewerkers de mogelijkheid om overal toegang te krijgen tot vrijwel elk onderdeel van uw bedrijf. Dit maakt het implementeren van het model voor werken op afstand (evenals het hybride model) veel makkelijker. Als u bovendien regelmatig een back-up van belangrijke gegevens naar de beveiligde Cloud maakt, hoeft u zich nooit zorgen te maken dat u die belangrijke gegevens kwijtraakt. Maar het allermooiste van de Cloud is dat hij automatisch schaalbaar en volledig aanpasbaar is. De Cloud groeit met u mee, wat betekent dat u serieus geld bespaart wanneer u niet langer gebonden bent aan traditionele manieren van schalen.

Betrokkenheid
Technologie stelt u in staat om met klanten en leads in contact te komen op een manier die u nog nooit eerder hebt meegemaakt. Socialmediaplatforms bieden u vooral tools om met klanten in contact te komen. Van Facebook tot LinkedIn; deze platforms hebben tools om verbinding te maken met bepaalde doelgroepen.

“Wanneer u leads op die manier kunt sturen, wordt het makkelijker om ze te traceren en op te volgen, waardoor uw omzet en groei mogelijk toenemen.”

U kunt video’s plaatsen, content delen en simpelweg communiceren met klanten en uw community. Door dit soort dingen worden u en uw merk zichtbaar voor nieuwe klanten.

Veiligheid
We hebben deze voor het laatst bewaard omdat het een belangrijk punt is waar niet iedereen aan denkt, maar het is absoluut cruciaal. Naarmate uw bedrijf groeit, groeien en veranderen ook uw IT-behoeften. U moet ervoor zorgen dat uw netwerk klaar is voor de uitdaging van groei.

Bovendien moet u er zeker van zijn dat uw medewerkers over de tools en middelen beschikken die ze nodig hebben om uw bedrijf veilig te houden. Er zijn veel bedreigingen, van de interne dreiging van hardware storingen tot de externe dreiging van malware en cybercriminelen. Nu er steeds meer bedrijven overschakelen naar een extern of een hybride werkmodel, zouden uw IT-beveiligingsbehoeften de hoogste prioriteit moeten hebben.

Ten slotte
Wanneer u verschillende technologieën in uw bedrijf opneemt, weet dan dat u dat nooit alleen hoeft te doen. Als u hulp nodig heeft of de voordelen van technologieën die u gebruikt of die u wilt gebruiken zo groot mogelijk wilt maken, werk dan nauw samen met uw managed serviceprovider of IT-partner. Ze zijn er om uw vragen te beantwoorden en om u te helpen uw bedrijf te optimaliseren voor uw groeidoelstellingen.

GRATIS rapport: De Gids Voor Ondernemers Over IT Support En Werken In de Cloud.

Als u Cloud Computing of Office 365 overweegt om kosten te besparen en IT te vereenvoudigen, is het echt belangrijk dat u dit speciale rapport leest: “5 Essentiële Feiten Die Elke Ondernemer Moet Weten Voordat Hij Zijn Netwerk Naar De Cloud Verplaatst”

Dit rapport legt u in eenvoudige en niet-technische taal de voor- en nadelen uit van Cloud Computing, data-security, hoe een Cloud provider te kiezen en drie minder bekende feiten die de meeste IT-consultants niet weten of niet vertellen over Cloud Computing, maar u vervolgens wel meer problemen en kosten kunnen opleveren, dan u verwachtte.

Zelfs als u nog niet klaar bent om naar de Cloud te verhuizen, zal dit rapport u de juiste informatie geven en vragen beantwoorden als de tijd wél daar is.

ONTVANG vandaag nog uw GRATIS rapport via:
https://www.trotsit.nl/nl/5-essentiele-feiten/

Snelle Weetjes

4 CYBER-UITDAGINGEN OM IN DE GATEN TE HOUDEN

1:
Infrastructuur Aanvallen.

Deze zijn in opkomst en hebben de kracht om distributieketens te verstoren, zoals de Verenigde Staten in mei hebben geleerd met gastekorten in grote delen van het land. Softwarebedrijf Verizon meldt dat een meerderheid (ongeveer 71%) van de aanvallen gaat over het afpersen van geld. De pijplijnaanval was dus een ransomware-aanval.

2:
Grotere Vasthoudendheid.

Met meer mensen die op afstand werken, meer bedrijven die afhankelijk zijn van kunstmatige intelligentie en automatisering en meer verbonden apparaten dan ooit tevoren, zoeken cybercriminelen naar nieuwe manieren om al deze gebieden uit te buiten.

3:
Cybercriminelen Werken Samen.

Hoe vreemd het ook klinkt, veel cybercriminelen werken tegenwoordig vaker samen dan vroeger. Ze kunnen een beroep doen op zwarte markten en verborgen forums waar ze de nieuwste ontregelende tools kunnen kopen en tactieken kunnen bespreken.

4:
Het Internet Der Dingen.

Er zijn talloze apparaten die deel uitmaken van het Internet Der Dingen, waaronder thermostaten, koelkasten en zelfs defibrillatoren. Deze apparaten kunnen moeilijk te beschermen zijn tegen indringers van buitenaf. Gebruikers moeten zich bewust zijn van de beveiliging op hun apparaten en degene die het niet hebben, vermijden.
Forbes, 9 mei 2021

Doorbreek Uw Knelpunten

De Sleutel Tot Exponentieel Voordeel

Het doorbreken van uw knelpunten begint bij het stellen van de juiste vragen. Innoveerders vragen *wat er zou kunnen*, niet *wat er is*. Ze vragen: “Hoe kan ik meer potentieel uit elke persoon, situatie, proces, ervaring en resultaat halen?”

Voordat u zelfs maar aan het proces begint, moet u het verschil begrijpen tussen uitvoering en innovatie. Als u zich alleen op uitvoering concentreert, krijgt u geen exponentiële invloed. Maak een kleine hoeveelheid tijd vrij voor innovatief denken en u zult het bedrijf opschalen. Uw planningssessies - of ze nu wekelijks, maandelijks, driemaandelijks, enz. zijn - zouden bijvoorbeeld op deze manier moeten worden verdeeld:

- 90% op uitvoering
- 10% op innovatief denken

Een gebied waar we mensen aanmoedigen om echt over na te denken, zijn knelpunten in de sector. Met welke vijf knelpunten in de branche wordt u geconfronteerd (inclusief uw drie belangrijkste concurrenten)? We splitsen het graag op in vijf diagnostische punten:

- Uitgaven elimineren
- Koop- of gebruikservaring van de klant
- Psychologische drempels van klanten
- Gevoel en verstand winnen
- Negatieve externe aspecten elimineren

Als het bijvoorbeeld gaat om het elimineren van uitgaven, kunt u kijken naar uw top vijf kosten of hoe die kosten zich verhouden tot uw inkomsten. Uw belangrijkste kostenpost kan arbeid zijn of, meer specifiek, opbrengst per werknemer. Natuurlijk wilt u niet slechts arbeid elimineren - u wilt manieren zoeken om de productiviteit te verhogen.

Wat staat klanten in de weg om uw producten of diensten te kopen of te gebruiken wanneer of hoe ze dat willen? Schrijf vijf knelpunten in de branche op die daarmee samenhangen.

Haak in op de psychologische drempels van klanten, waarom zouden ze zich schamen of onzeker zijn over het gebruik van uw producten of diensten? Wat zijn vijf psychologische knelpunten in uw branche?

We kijken ook naar gevoel en verstand. Wat kunt u doen om de harten en hoofden van een belangrijke doelgroep te winnen die uw bedrijf echt naar groei zou voortstuwen? Het betekent niet alleen de harten en hoofden van klanten veroveren, maar ook die van uw medewerkers. Neem bijvoorbeeld fastfoodketen Chick-fil-A tegenover McDonald’s in de Verenigde Staten. Chick-fil-A levert een hoog serviceniveau omdat hun personeel tevreden is. Hun winst per vierkante meter is meer dan die van McDonald’s en ze zijn maar zes dagen per week open.

Kijk tot slot bij het elimineren van negatieve externe aspecten naar de “schade” die uw bedrijf kan aanrichten aan zaken als uw gemeenschap of omgeving. Wat kunt u doen om deze zaken te beperken? Dit is niet altijd gemakkelijk te achterhalen of te beantwoorden - en misschien is het er zelfs niet. Maar zoek naar dingen die mogelijk schade kunnen veroorzaken, of het nu uw gemeenschap, klanten of zelfs het bedrijf zelf is.

PS Bekijk de volledige *Petra Coach-webinar over Break The Bottleneck: The X-Factor For Exponential Advantage* op **PetraCoach.com/break-the-bottleneck-the-x-factor-for-exponential-advantage-with-barrett-ersek.**

Barrett Ersek

Barrett Ersek is een serial entrepeneur en regelmatig spreker over bedrijfsinnovatie met expertise in de ‘groene’ industrie. Hij startte zijn eerste bedrijf op 17-jarige leeftijd en richtte later Holganix op, een fabrikant van 100% biologische plantaardige probiotica. Hij doceerde aan de London School of Business, de India School of Business en de Massachusetts School of Business. Hij is ook de co-auteur van het Harvard Business Review-artikel Break Your Industry’s Bottlenecks.

BENT U ALS ONDERNEMER KLAAR VOOR DE IT-TOEKOMST?

Het afgelopen jaar zijn talloze bedrijven overgestapt op een thuiswerk- of hybride model. Het betekende ook dat deze bedrijven hun manier van werken moesten veranderen, waaronder een ingrijpende verschuiving naar Cloudgebaseerde diensten en een hernieuwde kijk op hun IT-beveiliging. Maar ondanks deze veranderingen zijn veel bedrijven niet waar ze zouden moeten zijn. Er zijn nog steeds hiaten in hun Cloudinfrastructuur en beveiliging. Hoe los je die achterstanden op?

Leg meer nadruk op end-pointbeveiliging en monitoring. Net zoals u een solide IT-beveiliging aan uw kant nodig heeft, heeft elke werknemer ook een solide IT-beveiliging aan zijn kant nodig. Niet alleen heeft elk apparaat end-pointbeveiliging nodig, maar u mag ook prestatiebewaking niet vergeten. Dit geeft u de mogelijkheid om bedreigingen en potentiële bedreigingen voor uw netwerk in realtime te zien, wat betekent dat u gepast kunt reageren en potentiële aanvallen of hardwarestoringen kunt stoppen. Als u met een IT-beveiligingspartner werkt, bespreek dan de opties voor monitoring en geef uzelf een extra hulpmiddel ter bescherming van uw organisatie. *Forbes, 15 april 2021*

3 BELANGRIJKE MANIEREN OM UW BEDRIJF IN GROEIMODUS TE HOUDEN

1. Talent. U moet een team aannemen dat bereid en in staat is om de uitdaging van groei aan te gaan. U wilt mensen die niet alleen getalenteerd zijn in hun vakgebied, maar die ook passen binnen uw bedrijfscultuur, die leergierig zijn en klaar staan om problemen op te lossen. En u moet net zo bereid en in staat zijn om hen te belonen voor hun talent.

2. Innovatie. Als U een getalenteerd team aan uw zijde heeft, gaat innovatie makkelijker. U moet continu producten en diensten ontwikkelen die klanten willen kopen. Krijg zoveel mogelijk inzicht in uw klanten en hun problemen, zodat u oplossingen kunt inbrengen.

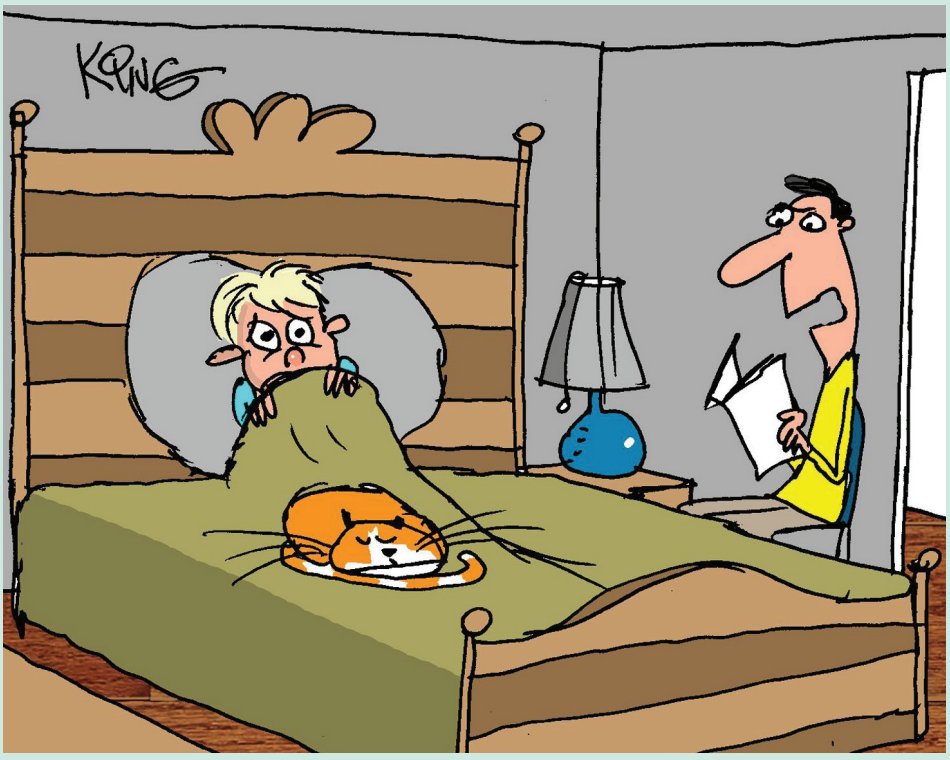
3. Verantwoording. Naarmate uw team en bedrijf groeien, moet u meer nadruk leggen op verantwoordelijkheid. Houd alles bij en koppel kritieke prestatie-indicatoren (KPI's) aan elk doel en project. Maar houd mensen niet alleen verantwoordelijk voor het bereiken van bepaalde doelen - houd ze verantwoordelijk wanneer ze slagen. Dat wil zeggen: zorg ervoor dat de overwinningen onderweg worden gevierd. *Inc., 8 april 2021*

BENT U AL IN DE CLOUD?

Sommige bedrijven hebben geprobeerd de Cloud te vermijden. Er is een aanhoudende angst dat Cloudgebaseerde services niet zo veilig zijn als hun niet-Cloud-tegenhangers. Clouddiensten zijn echter belangrijker dan ooit en serviceproviders zijn zich er terdege van bewust dat ze moeten voldoen aan de IT-beveiligingsbehoeften van vandaag.

Voor die bedrijven die nog niet zeker zijn: naar schatting 97% van de bedrijven maakt al gebruik van Cloudservices. U realiseert het zich misschien niet, maar clouddiensten zijn mainstream. Zelfs bedrijven die aarzelen om zich bij de Cloud aan te sluiten, maken er misschien al deel van uit. De meeste e-mail- en communicatie-apps zijn Cloudgebaseerd. Als u vrijwel elke Google- of Microsoft-service gebruikt, bent u al tot de Cloud toegetreden.

Het feit is dat digitale beveiliging de hoogste prioriteit heeft voor Cloudplatforms. Deze aanbieders moeten niet alleen voldoen aan de eisen van hun klanten, maar ze moeten zich ook houden aan internationale regels en voorschriften. Als u uw gegevens geback-upt en veilig wilt houden, is de Cloud de oplossing. *Forbes, 1 april 2021*



"Hij opende de e-mail en zag de bijlage van een onbekende bron. Zijn hand klikte langzaam op de paperclip. Hij had geen idee welke verschrikking hem te wachten stond..."

TROTS IT
Madame Curiestraat 13
2171 TW Sassenheim
088-2055888
info@trotsit.nl
www.trotsit.nl
/trotsit/
/company/trots-it